

# アスメル・ステップメールサービス ご利用規約

株式会社レジェンドプロデュースは、アスメル・ステップメールサービス（以下、「本サービス」と言います）を提供するに当たって、以下に掲げる利用規約を制定しております。本サービスを利用される場合は、本規約の承諾が前提とします。

## 第1章 総 則

### 第1条（本規約制定の目的）

1. 本規約制定の目的は、ご利用者に次の事項を明確にすることにあります。

- ①. 利用契約の内容、および契約締結の方法
- ②. 提供するサービス、契約期間、利用料金と支払の方法
- ③. システム運用の方法
- ④. ご利用者の禁止事項・遵守事項および当社の免責事項
- ⑤. サービスの停止、利用契約の解除

2. 利用者とは、本規約の定めを了解して、第5条に定める利用申し込みの手続きを完了し、株式会社レジェンドプロデュースから本サービスの利用を承諾させていただいた個人、または法人をいいます。

### 第2条（本規約の適用範囲）

- 1. 本規約は、株式会社レジェンドプロデュースと本サービスのご利用者との間に生ずる一切の関係に適用されるものとします。
- 2. 株式会社レジェンドプロデュース 及びご利用者は、サービスの提供、料金の支払等について、本規約に定める義務を負うとともに、誠実に履行するものとします。

### 第3条（規約の発効、契約内容の変更・改訂）

- 1. 本規約は、株式会社レジェンドプロデュース がご利用を希望する方から、第5条に定める申込手順を実行した日から、その効力が生じるものとします。
- 2. 当社は、ご利用者の承諾を得ることなく、本規約の変更・改訂ができるものとします。
- 3. 当社が、電子メール・ファクシミリ・郵便等により、本サービスのご利用者に対して通知する諸事項は、本規約を構成するものとし、ご利用者はこれを承諾されたものとします。
- 4. 前号に定める「通知」には、特定の契約者に対して行う通知以外にご利用者の全員に行うものも含まれるものとします。

## 第2章 利用契約

#### 第4条（提供するサービスの種類）

1. 株式会社レジェンドプロデュースが利用者に提供するサービスは、次項の通りとします。

##### アスメル・ステップメールサービス

2. 株式会社レジェンドプロデュースは、業務の遂行上必要がある場合利用者の承諾無しにサービスの内容を変更できるものとします。

#### 第5条（利用の申し込み）

1. 上記サービスをご利用される場合は、本規約を承諾の上「申込フォーム」に必要事項を記入し、送信ください。初回費用ご入金と身分証の提出をもって利用開始といたします。

2. 前各項に定める申込の受理次第、当社はご利用に必要な設定作業を開始するものとします。

3. 初回申し込み月とは、申し込みフォームに入力し送信した日の属する月をいいます。

4. 当社は、本サービスの適正な運営および関係法令の遵守を目的として、利用申込時または利用開始後に、本人または法人の実在確認を行う場合があります。

5. 個人による申込の場合、当社は以下いずれかの本人確認書類の提出を求めることがあります。当社が確認する情報は、氏名および有効期限等、実在確認に必要な最低限の情報に限られるものとし、顔写真、各種番号、住所等の機微情報については、マスキングした状態での提出を求めるものとします。

(1) 運転免許証

(2)マイナンバーカード

(3)パスポート

6. 法人による申し込みの場合、当社は当該法人の実在確認を目的として、法人番号その他これに準ずる公的機関により付与された法人識別情報の提出を求めることがあります。当社が必要と判断した場合には登記事項証明書(履歴事項全部証明書または現在事項証明書)その他の追加資料の提出を求めることがあります。

7. 利用者が当社の求めに応じて前各章に定める確認情報を提供しない場合、当社は本サービスの利用を保留し、または申込を承諾しないことがあります。

#### 第6条（利用単位）

1. 各サービスの利用契約は、利用契約の単位ごとに締結するものとします。

2. 当社はサービスごとに一つのアカウントを設定し、当該アカウントをもって利用契約の単位とします。

3. 本サービスを一法人または一個人で複数利用する場合は、複数の利用契約を締結するものとします。

#### 第7条（利用契約の成立）

利用契約は、第5条に定める手順に従って申し込みを行われたものに対し、本サービスの利用を株式会社レジェンドプロデュースが承諾し、必要なID・パスワードを通知した時点で成立するものとします。

#### 第8条（申込内容・契約内容の変更）

ご利用者は、利用申込書に記入した事項に変更があった場合、または提供を受けているサービス内容の変更を希望する場合は、必要事項を記入した変更申込書（Eメールでも可能とします）を当社に提出することによって、申込内容もしくは受けるサービス内容の変更をすることができます。

#### 第9条（ご利用者の住所変更等）

- ご利用者の住所・所在地・氏名・名称その他の重要事項に変更があった場合は、直ちに当社に連絡してください。
- ご利用者に次の事項に該当する変更があった場合、ご利用者またはご利用者の業務に同一性・継続性がある場合に限り登録名義の変更ができるものとします。

①相続

②法人の合併・分割・営業譲渡による新設法人、または別法人への変更

③法人格を有しない社団または財団の代表者の変更

④その他上記各号に準ずる変更

#### 第10条（権利の譲渡・貸与の禁止）

本サービスのご利用者は、本規約にもとづくインターネット接続サービスの提供を受ける権利を、第三者に譲渡・貸与・質入もしくは担保提供することはできません。

### 第3章 契約期間、料金及び支払方法

#### 第11条（契約期間）

毎月1か月単位となります。期間内に途中解約することは可能ですが、ご返金には応じかねます。

#### 第12条（契約期間の延長）

- 契約期間が満了するまでに、株式会社レジェンドプロデュースが定める方法により通知します。
- 契約期間が満了する月の25日までに解約のお申し出がない場合、自動更新されるものとします。
- 株式会社レジェンドプロデュースが定める解約申請フォームへ入力した日付を持って解約申請完了とします。

#### 第13条（利用料金）

- 本サービスに係わる費用は次の通りとします。

初期設定費用15,980円(10%対象 内税1,452円) 通常プラン月額3,999円(10%対象 内税363円)  
プラチナNEOプラン月額9,999円(10%対象 内税909円)

2.利用者の要請・事情等によるサービスは株式会社レジェンドプロデュース規定の方法による見積もりといたします。

3.当社は、本サービスの初期費用、月額料金を改定することができるものとします。

#### 第14条（支払方法）

1.第13条に定めた料金等は当社の指定する方法（銀行振込・口座振替・クレジットカード決済）のいずれかによる支払いとします。

##### ●お申込み時

第13条に定めた料金を当社指定口座にお振込み、あるいはクレジット決済していただきます。入金確認後セットアップいたします。

##### ●継続利用時

1.契約期間終了月に次月利用分の利用料金をご指定のクレジットカード、あるいは銀行口座より引き落としさせていただきます。

2.当社は申し込み受付後、速やかに請求します。

3.前各項の定めにより料金等の請求を受けた契約者は指定期日までにその料金等を支払うものとします。

なお、利用料金の引落はそれぞれ以下の企業へ業務委託しております。

クレジットカード 株式会社ユニヴァ・ペイキャスト (<https://univapaycast.com/>)

銀行引落 日本システム収納株式会社 (<https://www.nss-jp.com/>)

#### 第15条（遅延損害金）

1.ご利用者が、本規約に定める利用料金その他の債務を、支払期日までにお支払いにならなかつた場合、支払期日の翌日から支払日までの遅延損害金として、年率14.5%の割合で加算した金額を申し受けます。

2.ただし、遅延の理由がやむを得ないものであり、その期間が短期間であると当社が認めた場合は、遅延損害金の請求は致しません。

#### 第16条（料金の返還）

1.入会金・利用料金等の料金は、いかなる理由があっても返却しません。

2.なんらかの事情によりサービスが停止した場合、たとえ、当社の責においていた場合でも、利用料金のご返金はいたしません。

### 第4章 システムの運用

#### 第17条（利用時間）

本サービスは、一日24時間・一年365日の提供を原則とします。

#### 第18条（サービスの中止）

1.当社は、次の場合サービスの提供を中止することができます。

- ①.システムまたは関連設備の修繕・保守等が必要である場合。あるいは障害が発生した場合
- ②.当社が利用する通信回線・電力などの提供が中断した場合
- ③.天災その他の非常事態が発生し、あるいはその恐れがあるために、法令・指導などにより、通信の制限等を受けた場合。または当社がその必要を認めた場合
- ④.その他の事情により、サービスの継続が困難である場合

2.前項に掲げる事態により、サービスの提供を中止する場合は、中止する日の7日前までにご利用者に対して電子メールにより通知します。ただし、天災や突発的な事故など緊急の場合により、事前通知することなく本サービスを停止することがあります。

3.本条第1項・第2項及び第3項に定める事由により、本サービスに一時的な中断・遅延等が発生しても、当社はそれによる損害賠償の責めを負いません。

## 第5章 ご利用者の遵守事項・禁止事項、および当社の免責事項

### 第19条（ご利用者IDおよびパスワードの管理責任）

- 1.ご利用者は、利用者IDおよびパスワードを管理する責任を負います。
- 2.利用者IDおよびパスワードの誤用による損害や、第三者に使用されることによってご利用者が被った損害については、当社は一切の責任を負いません。
- 3.利用者ID、あるいはパスワードを失念したり、盗まれた場合は、直ちに当社に届け出ください。

### 第20条（サーバーの利用制限）

- 1.ご利用サーバー内のセキュリティ上危険な事柄を発見した場合は、直ちに当社に連絡してください。
- 2.著しく配信数が多い場合制限を行うことがあります。

### 第21条（禁止事項）

1.本サービスの利用に当たっては、次の事項に該当し、あるいは該当する恐れのある行為は禁止します。

- ①.当社および他社、個人の著作物を、当該著作者の許可なくして使用すること。
- ②.当社および他社、個人を中傷・誹謗し、あるいは虚偽の情報等を流布することによって第三者に不利益をもたらすこと。
- ③.いわゆるアダルトもの、猟奇ものなど、公序良俗に反するものを掲載すること。
- ④.本サービスを利用して、法令に違反する情報もしくは活動を行うこと。
- ⑤.当社、及び他社、他個人のサーバーに対する、いわゆるクラッキング行為。
- ⑥.こちら側でSPAMと判断した場合。
- ⑦.未承諾広告

- ⑧.弊社のサーバーに高負荷をかける行為、その他弊社のシステムに損害を発生させようすること。
- ⑨.特定電子メール法に違反したメール配信。

禁止事項に触れた場合、一定期間のサービス停止、あるいは会員資格の取り消しを行うことがあります。

停止期間中は、お問い合わせをお受け致しません。

また、禁止事項に触れての強制退会のほか禁止事項に一度でも触れた後に任意退会された場合は、任意退会の理由如何を問わず、一切の返金は致しません。

たとえ、全額返金保証期間内であっても返金は致しません

#### 第22条（遵守事項）

本サービスの利用者は、諸法令・諸規則を遵守しなければなりません。

#### 第23条（免責事項）

- 1.当社の意図的な怠慢、もしくは重大な過失によるものを除き、本サービスの利用に起因するご利用者の損害について、当社はその責めを負わないものとします。
- 2.本サービスを利用することによって、ご利用者が他の利用者または第三者に損害を与えた場合、当該ご利用者は自らの責任において問題を解決する義務を負います。

#### 第24条（守秘義務）

- 1.当社は利用契約の履行に際し知り得た契約者の情報を正当な理由なく第三者に漏らしません。
- 2.当社は、次の場合を除き利用者のサーバーにログインし、その内部情報を入手することはないものとします。

①.当社が、復旧または保守作業上必要と認めた場合

②.ご利用者の依頼による場合、もしくは事前に許可を得た場合

3.当社は、前項で規定する場合においてご利用者のサーバーにログインした場合、それによって知り得た内部情報等の情報を次に該当する場合を除いて第三者に漏洩しないものとします。

①.ご利用者の依頼、または承諾による場合

②.検査協力等の義務が生じた場合

#### 第25条(個人関連情報に関する同意)

本サービスでは広告の効果測定のため、第三者の運営するツールからご利用者がクリックされている広告の情報(クリック日や広告掲載サイトなど)を取得し、本サービスに係るご利用者の情報と照合する場合がございますので、本サービスの申し込みに当たって予め上記の照合・利用につき同意頂きます。

## 第6章 利用契約の解除等

## 第26条（ご利用者による利用契約の解除）

利用者は、途中解約することは可能ですが、解約月の支払済み料金等の返還は受けられません。また、未払い料金がある場合は、未払い料金を支払わない限り解約することはできないものとします。

## 第27条（サービスの停止、解約）

1.当社は、ご利用者に次のいずれかに該当する事態が生じたとき、そのご利用者に対する提供サービスの一部、または全部の提供を停止することができるものとします。

- ①.ご利用者が、本規約に定める債務の履行を怠ったとき
- ②.ご利用者が、本規約に定める義務の履行を怠ったとき
- ③.ご利用者が、利用申込書に虚偽の記載をしたことが明らかになったとき
- ④.ご利用者が、当社、当社の他のご利用者あるいはインターネット上に迷惑をかける行為を行ったとき、または行う恐れがあるとき
- ⑤.利用契約にもとづく利用料金・遅延損害金等の支払を、支払期限が経過しても支払わないとき
- ⑥.著しくメール配信量が増加し他のお客様に迷惑がかかると判断したとき
- ⑦.申し込み時に虚偽の申告を行った場合
- ⑧.第21条各項に規定される禁止行為を行った場合
- ⑨.その他、当社が利用者として不適切と判断した場合
- ⑩.前項において当社が利用者に対して連絡を取れない場合、通知を行わず利用資格を停止または取り消すことできるものとします。

2.サービスを停止する場合は、原則としてそのご利用者に事前に連絡を致しません。

3.第1項に定める理由により、サービスを停止した場合、契約の解除がない限り所定の利用料金を申し受けます。

## 第7章 附 則

### 第28条（問題の解決）

この規約に定めのない事項について紛議が生じた場合、ご利用者と当社は共に誠意を持って問題の解決に当たることにします。

### 第29条（管轄裁判所）

前条の合意にもかかわらず、万一問題の解決を法廷に委ねるときは、当社の本店の所在地を管轄する裁判所において、係争の解決を図るものとします。

### 第30条（当社からの損害賠償請求に対して）

1.当社は、契約者の不正な利用等により、著しい損害を受けた場合、契約者に対して損害賠償請求を行うことがあります。

令和8年1月13日 改定